

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малышок» пгт. Каа-Хем
Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, а также обеспечить наличие и проверить функционирование на официальных сайтах организаций информации о дистанционных способах связи	1 ноября 2022 г., далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/	
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Обеспечение полноты и повышения качества содержания, своевременное обновление размещаемой информации на сайтах образовательных организаций и их разделов в соответствии с установленными	1 ноября 2022 г., далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/	

	функционирование	<p>нормативно-правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ 				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний; - о структуре и об органах управления образовательной организации; - об учебном плане и аннотации к рабочим программам дисциплин; - об методических и иных документах, рабочей программы воспитания и календарного плана 	1 ноября 2022 г., далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем	https://malyshok-khem.rtyva.ru/	

		<p>воспитательной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о специальных условиях питания; - о количестве вакантных мест для приема (перевода); - о результатах самообследования и др. <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации до 100 баллов, но не менее 40 баллов</p>				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	<p>Организация и проведение мероприятий по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха, ожидания; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений и др. 	10 октября 2022 г., далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/	
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100 баллов, но не менее 50 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем	90%	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений образовательной	Организация и проведение мероприятий по оборудованию	2022-2023 гг., далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/	

	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными порядком и нормами, санитарно-гигиеническими требованиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установка пандусов у входа в здание); - установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями и др. 		Каа-Хем		
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Организация и проведение мероприятий по обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового 	2022-2023 гг., далее постоянно	<p>МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем</p>	<p>https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/</p>	

		<p>языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;</p> <p>- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и др.</p> <p>- адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) и др.</p>				
3.3	Доля инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Довести долю инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100 баллов, но не менее 30 баллов	01.06.2023 г. далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	<p>Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов</p>	10 октября 2022 г., далее постоянно	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт Каа-Хем	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы	Организация мероприятий по повышению уровня организации	01.06.2023 г.	МАДОУ детский сад «Малышок» пгт	https://malyshok-k-hem.rtyva.ru/	

	<p>рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и др. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 30 баллов</p>		<p>Каа-Хем</p>		
--	---	--	--	----------------	--	--